



PRESENTATIE SOCIAAL TEAM

Bas Heringa / Menno Wolferink



gemeente Bronckhorst





HULPVERLENING ERNY KLEIN GOLDWIJK EN PETRA KOERT ZIJN SOCIAAL CONSULENT IN DE GEMEENTE BRONCKHORST

Aan de keukentafel praten over je problemen

Volle asbakken, een aanrecht vol vuile vaat en tranen aan de keukentafel. Soms een stemverheffing, altijd oprechte interesse. Zo voeren veertig sociaal consulenten in Bronckhorst keukentafelgesprekken. Met succes, zo blijkt uit onderzoek.

Anneke Liebrand
Hengelo

Dee keukentafelgesprekken blijken in de grote plattelandsgemeente prima te werken. Inwoners voelen zich serieus genomen en hebben het gevoel dat er naar hen wordt geluisterd.

Het begint bij oprechte interesse, vinden Erny Klein Goldwijk en Petra Koert. Zij zijn twee van de veertig sociaal consulenten die namens Bronckhorst zulke gesprekken bij mensen thuis voeren. „De ene keer gaat het om hulp in de huishouding, of aanpassingen in huis nadat iemand een ongeluk heeft gehad, of iemand heeft een scootmobiel nodig”, zegt Klein Goldwijk, die in zulke (Wmo-)vragen is gespecialiseerd. Koert is expert in jeugdhulp.

Om niets over het hoofd te zien, gebruiken ze bij elk keukentafelgesprek een app met een reeks aan vragen. Daarmee worden alle mogelijke problemen in kaart gebracht. „Die vragen gaan ook over schulden, verslavings-

problematiek, we kijken heel breed”, zegt Klein Goldwijk. „Daardoor kun je echt tot de kern komen”, vindt Koert. Eenmaal in gesprek, blijft de consulent het aanspreekpunt. Dus geen wisselende gezichten.

Dat ene keukentafelgesprek is pas het begin, benadrukken ze. „Het is niet zo dat je na één gesprek alles weet of dat je alles meteen kunt oplossen”, zegt Koert. „Dat gebeurt gaandeweg. Je gaat samen met inwoners op zoek naar een oplossing.”

Vraag achter de vraag
Vaak zit er een ‘vraag achter de vraag’, zegt ze. „Stel er is een kind met buikpijnklachten. Medisch is er niks aan de hand, maar het gaat niet goed op school. Als je dan alleen naar het school-aspect kijkt, kom je er niet achter wat er aan de hand is. Misschien is de vader werkloos en heeft de moeder psychische problemen.”

Sommige inwoners kloppen helemaal op eigen initiatief bij hen aan. Vaak komen mensen na advies van bijvoorbeeld een huisarts, school, consultatiebureau, wijkagent of het ziekenhuis bij



het sociaal team terecht. „We willen het liefst dat mensen zelf die stap nemen, zodat de regie bij henzelf ligt”, zegt Koert. „Als mensen zelf verandering willen, dan heeft het ook de meeste kans van slagen.” Het keukentafelgesprek is volgens beiden heel waardevol. „Je krijgt een kijkje achter de voordeur. Je ziet dan meteen hoe mensen leven”, zegt Koert. „De ene keer kom je in een sociale huurwoning, dan weer in een enorm groot huis of boerderij. Die verschillen in Bronckhorst zijn heel groot.”

„Als je bij mensen in huis bent, voel je sneller aan wat er nodig is”, vult Klein Goldwijk aan.

Inwoners vinden zo’n gesprek vaak wel spannend, beseft Koert. Ook daarom is het goed om ze thuis te spreken, merkt ze. „Zeker als mensen niet zo gemakkelijk praten. Thuis voelen ze zich vertrouwd.” Een opmerking maken over de hond of over een bloemetje op tafel kan helpen om het ijs te breken, weet zij.

„Dialect praten werkt ook”, zegt Klein Goldwijk. „Zeker bij ouderen. Die vinden dat fijn. Dan zeg-

gen ze: ‘Daar kô-j ok gewoon met praten.’”

Als mensen niet thuis willen afspreken, kan dat ook. Dan maken ze een afspraak op het gemeentehuis of op één van de vijf locaties in de gemeente waar de sociale teams een paar keer per week aanwezig zijn.

„We proberen alles te doen wat in onze macht ligt om mensen te helpen”, zegt Klein Goldwijk. „Heeft iemand een rolstoel nodig? Dan regelen we dat zo snel mogelijk.” Bronckhorst is een van de weinige gemeenten die een eigen depot heeft met voorzieningen

▲ Petra Koert (links) en Erny Klein Goldwijk. FOTO THEONORIX

“Als je bij mensen in huis bent, voel je sneller aan wat er nodig is”

– Erny Klein Goldwijk, sociaal consulent

zoals rolstoelen, scootmobielen en trapliften. „De lijntjes zijn daardoor heel kort.”

Het gaat niet altijd zoals ze willen. In de jeugdhulp kan het moeilijk zijn om een passende woongroep te vinden voor een jongere die uit huis moet worden geplaatst. „En soms lukt het niet om ouders te motiveren omdat ze in een vechtscheiding liggen. Dan verliezen ze het belang van hun kind uit het oog en loop je als consulent tegen een muur. Dat is schrijnend voor de jeugdige”, zegt Koert. „Die zaken vind ik het meest lastig.”

De Gelderlander, 19 maart 2026



gemeente Bronckhorst



HET SOCIAAL TEAM IN BRONCKHORST

- Vijf sociale teams in de vijf grote kernen
- Breed samengestelde teams met verschillende aandachtsgebieden (bijv. welzijn, jeugd en opvoeding, schulden en werk) binnen het sociaal domein
- Bieden van ondersteuning/aanspreekpunt voor inwoners en hun netwerk op het gebied van zorg, welzijn en werk
- In alle levensfasen van 0-100





SAMENWERKING MET...

- Huisartsen (incl. Praktijkondersteuners POH)
- Zorgaanbieders voor ambulante- of groepsbegeleiding
- Wijkverpleging (Sensire en Buurtzorg)
- Politie
- Peuterspeelzalen
- Consultatiebureau
- Jongerenwerker
- Welzijnsorganisaties
- (Basis)scholen
- Woningbouwvereniging
- Ergotherapeuten en andere zorgverleners (bijv. GGNet)





IN DE PRAKTIJK ...

- Inwoner meldt zich bij het sociaal team met een vraag
- Verstrekken van algemene info en bespreken werkwijze
- Huisbezoek ('keukentafelgesprek') om vraag beter in beeld te krijgen en ter plekke digitaal opstellen van een gespreksverslag
- Afstemming met de diverse organisaties en zorgverleners
- Afhandeling (aanvraag passend afhandelen)
- Periodieke evaluaties, onderzoeken en herindicaties





WELKE WETTEN WORDEN ER UITGEVOERD?

- **Participatiewet**
Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet reedt, valt onder de Participatiewet. De wet moet ervoor zorgen dat meer mensen werk vinden, ook mensen met een arbeidsbeperking
- **Wmo**
De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt ondersteuning voor burgers, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen en deel kunnen blijven nemen aan de maatschappij
- **Jeugdwet**
De Jeugdwet is bedoeld voor jeugdigen (kinderen en jongeren) en hun ouders die ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien of bij de opvoeding. Het gaat om jeugdigen tot de leeftijd van 18 jaar. Is het nodig dat de hulp daarna wordt voortgezet? Dan is verlengde jeugdhulp mogelijk.
- **Wet Inburgering 2021**
Het doel van de Wet Inburgering 2021 is dat inburgeringsplichtigen zo snel mogelijk meedoen in Nederland. En ze daarnaast zo snel mogelijk werk vinden.

(www.rijksoverheid.nl)
(www.stimulansz.nl)





BEREIKBAARHEID SOCIAAL TEAM ZUID

Zuid	Hummelo, Voor- en Achter-Drempt, Hoog- en Laag-Keppel, Eldrik	Drempt, Kerkstraat 89 (Dorpshuis Drempt)
------	---	---

- Telefonisch: (0575) 75 02 50
- Email: info@bronckhorst.nl





Zijn er nog vragen?

